



# Brocacef

## Digitaal pensioenonderzoek

**De toekomst van ons pensioen**

Rapportage

Augustus 2023

# Samenvatting van het onderzoek



# Digitaal pensioenonderzoek

## Introductie

Tussen 5 juni en 7 juli 2023 heeft Brocacef de medewerkers, oud medewerkers en gepensioneerden uitgenodigd om deel te nemen aan een digitaal onderzoek over pensioen, communicatie en de nieuwe regeling. Het onderzoek is in samenwerking met WTW, een onafhankelijke consultancy bureau, opgesteld.

## Samenvatting

**Bij alle drie de groepen respondenten zie je toch wel wat zorgen over het pensioeninkomen. Of dit nu het toekomstige inkomen is of het huidige inkomen zoals het geval is bij gepensioneerden.**

- Van de respondenten die nu pensioen opbouwen heeft een relatief grote groep deelnemers van 56 jaar of ouder deelgenomen aan het onderzoek. 44% van de respondenten was 56-plusser. 10% van de respondenten was jonger dan 36 jaar.
- De deelnemers aan het onderzoek staan over het algemeen weinig stil bij hun pensioen. Eigenlijk denkt alleen de groep 56-plussers regelmatig aan hun pensioen.
- De kennis over de wijzigingen in de pensioenregeling als gevolg van de Wet Toekomst Pensioenen is beperkt. Slecht 9% geeft dit een score van 8 of hoger. Aan de andere kant zie je wel een grote behoefte (ruim 70%) om goed – minimaal op hoofdlijnen - geïnformeerd te worden over de veranderingen.
- Bijna de helft van de medewerkers vindt het belangrijk om eerder met pensioen te kunnen gaan.
- Een duidelijke meerderheid (63%) geeft aan een voorkeur te hebben voor de solidaire pensioenregeling. Van de respondenten die een voorkeur hebben voor de flexibele regeling geeft 27% aan zich ook te kunnen vinden in de solidaire regeling indien deze gekozen wordt.
- Deelnemers hechten minder waarde aan maatschappelijk verantwoord beleggen dan ex-deelnemers. Hoewel er gemiddeld weinig steun lijkt te bestaan voor maatschappelijk verantwoord beleggen wil een grote meerderheid wel geïnformeerd worden over het beleid van het pensioenfonds op dit punt.

# Demografische gegevens alle respondenten



# Demografische gegevens alle respondenten

654



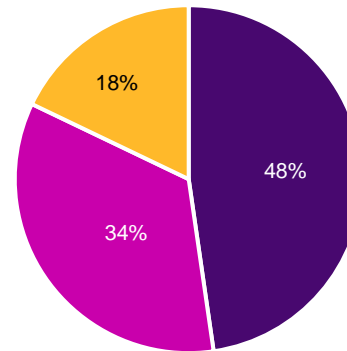
mensen hebben in totaal aan het onderzoek deelgenomen

53



totale aantal vragen over pensioen, communicatie en hun kennis en voorkeuren.

## Tot welke groep behoor je?



■ Ik bouw nu pensioen op

■ Ik ontvang pensioen

■ Ik ben uit dienst

# Analyse van de groep die nu pensioen opbouwt

# Demografische gegevens respondenten die nu pensioen opbouwen

312



werknemers hebben aan  
het onderzoek deelgenomen

Dit is ongeveer

48%

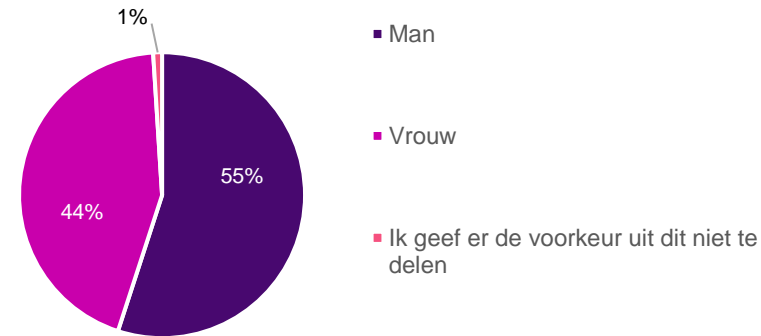
van alle respondenten

26

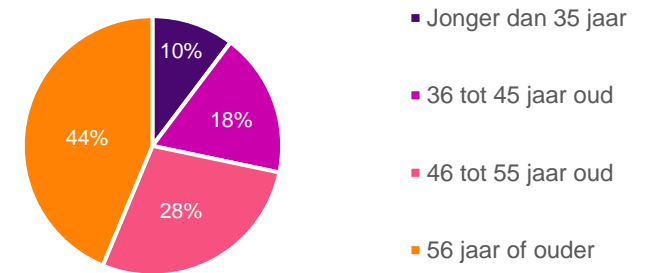


vragen over pensioen, communicatie  
en kennis en voorkeuren

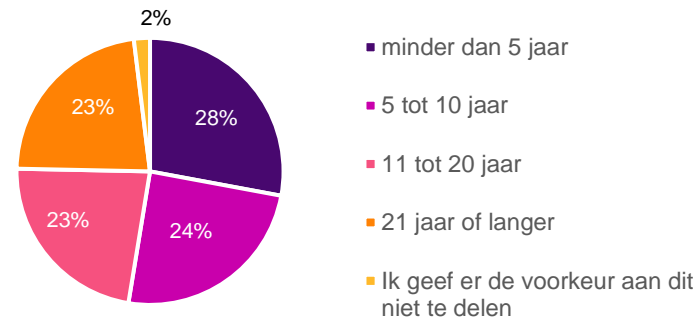
## Met welk geslacht identificeer je je?



## In welke leeftijdscategorie val je?



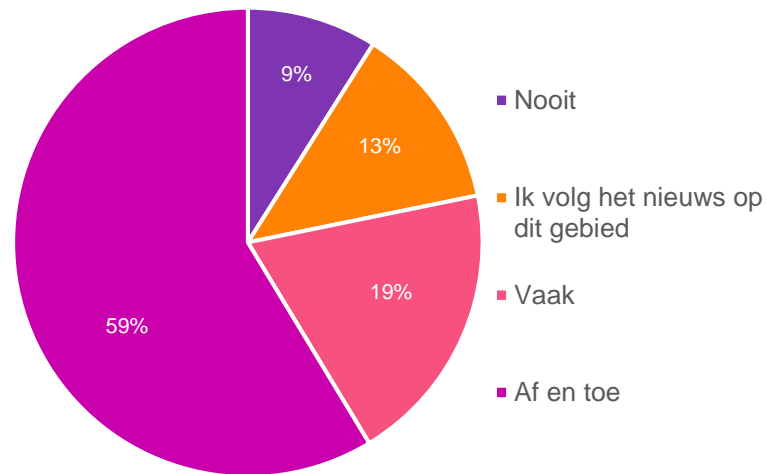
## Hoe lang werk je al voor Brocacef?



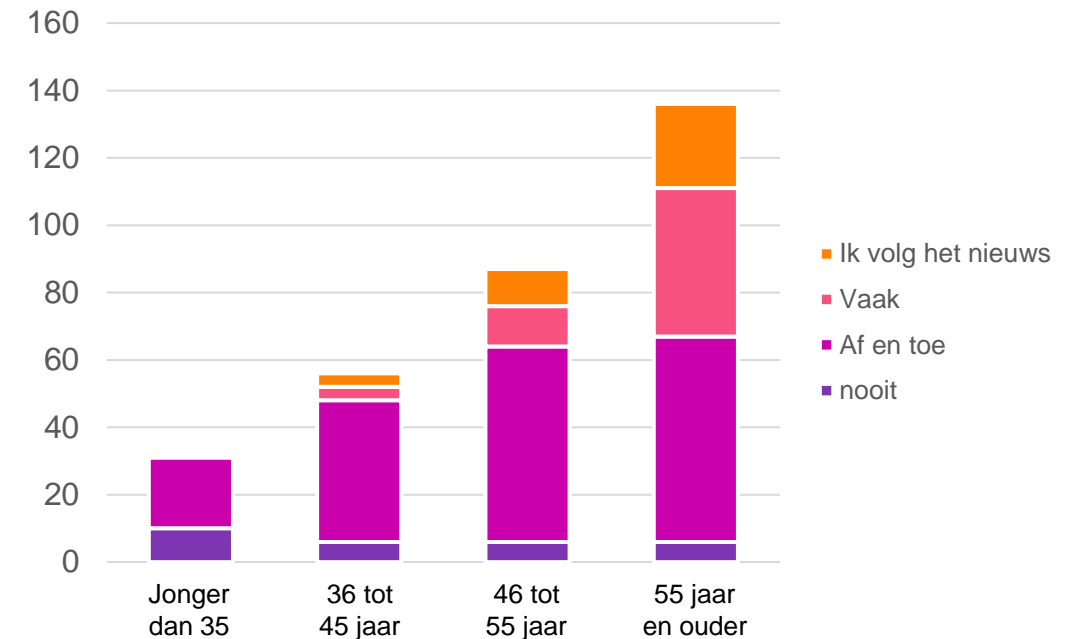
## V6: Hoe vaak heb je in het afgelopen jaar stilgestaan bij je pensioen?

Bijna iedereen weet dat hij/zij pensioen opbouwt bij Brocacef (99%). Afgelopen jaar heeft circa 1 op de 10 medewerkers helemaal niet stilgestaan bij zijn/haar pensioen. Vooral jongeren tot 35 jaar hebben 'af en toe' of 'nooit' bij hun pensioen stil gestaan. Gemiddeld staat 32% vaak stil bij zijn/haar pensioen of volgt het nieuws hierover. Bij de leeftijdsgroep 'ouder dan 56 jaar' is dit in 51% het geval. Uit de rechtergrafiek kun je opmaken dat naarmate de leeftijd toeneemt ook de interesse in pensioen toeneemt.

Hoe vaak heb je in het afgelopen jaar stilgestaan bij je pensioen?



Hoe vaak heb je in het afgelopen jaar stilgestaan bij je pensioen? Verdeeld naar leeftijd

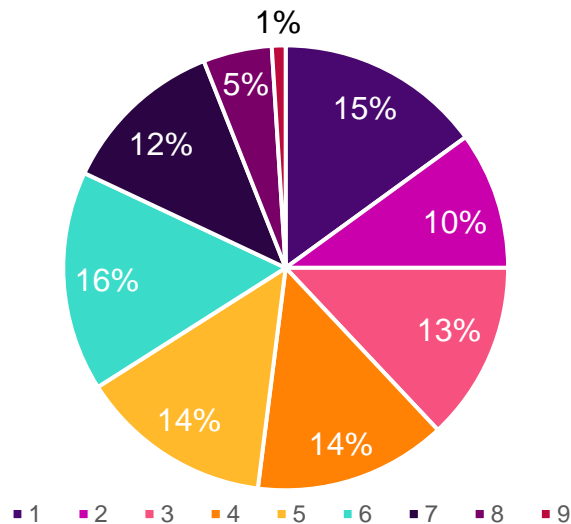




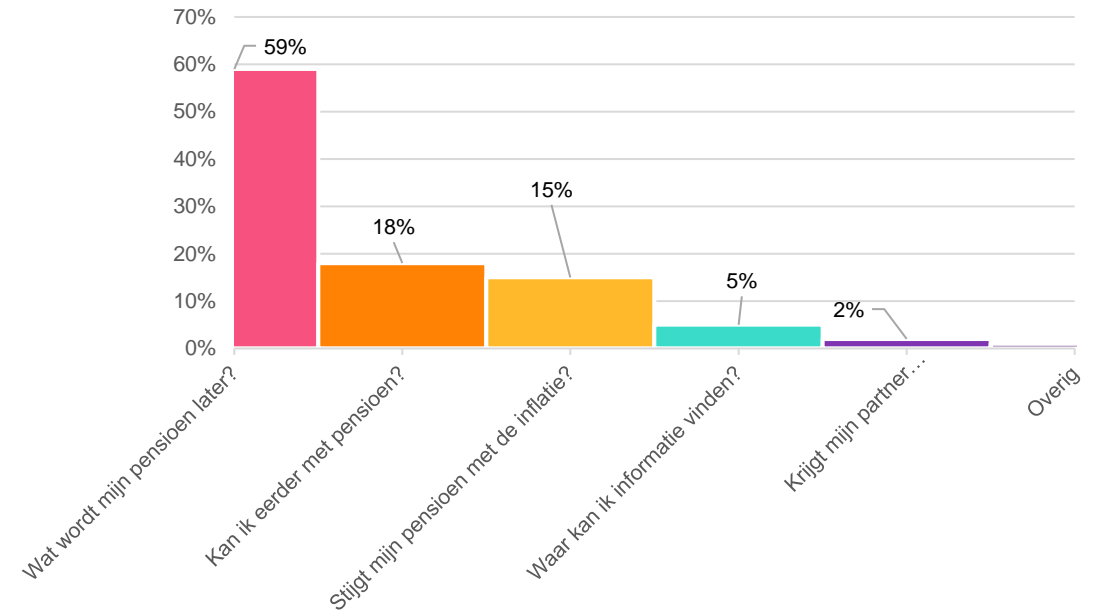
# V7/V8: Hoeveel weet je over de veranderingen in ons pensioen als gevolg van de Wet Toekomst Pensioenen?

De kennis over de veranderingen in het pensioen wordt gewaardeerd op een schaal van 1-10. De meeste medewerkers (66%) waarden dit van 1 tot en met 5 (de onderste helft van de schaal). Slechts 6% waardeert dit met een 8 of hoger. Wat het pensioen later wordt, is veruit de belangrijkste informatie waar medewerkers behoefte aan hebben.

## Hoeveel weet je over de veranderingen in ons pensioen als gevolg van de nieuwe pensioenwet? 1 is niets, 10 is heel veel



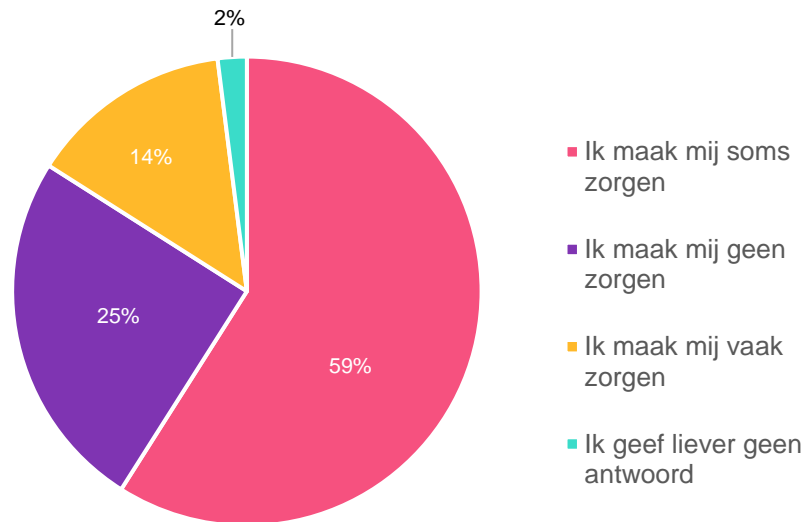
## Welke informatie over de nieuwe pensioenwet vind je het belangrijkste?



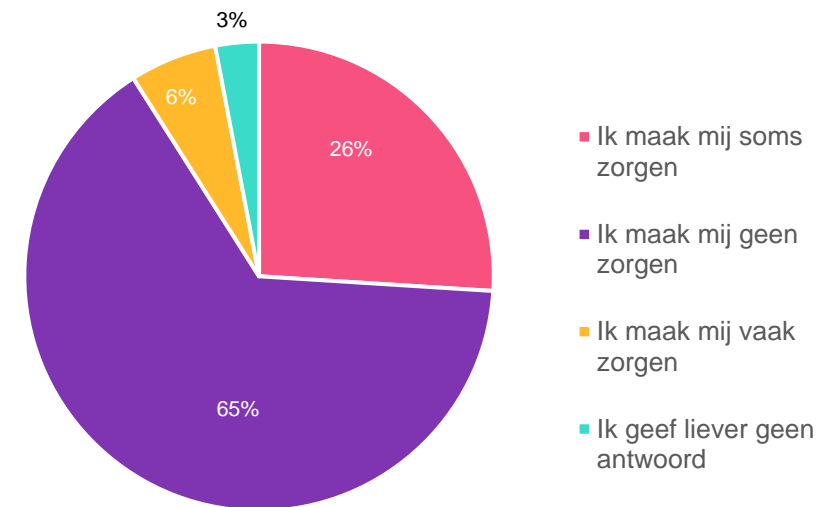
# V9/V10: Maak je je wel eens zorgen over je inkomen of over je pensioen?

25% van de medewerkers zegt zich geen zorgen te maken over de hoogte van hun pensioen. Over zijn/haar huidige inkomen maakt 65% maakt geen zorgen. Medewerkers maken zich dus meer zorgen over hun pensioeninkomen dan over hun huidige inkomen.

## Maak je je zorgen over of je later voldoende pensioen hebt?



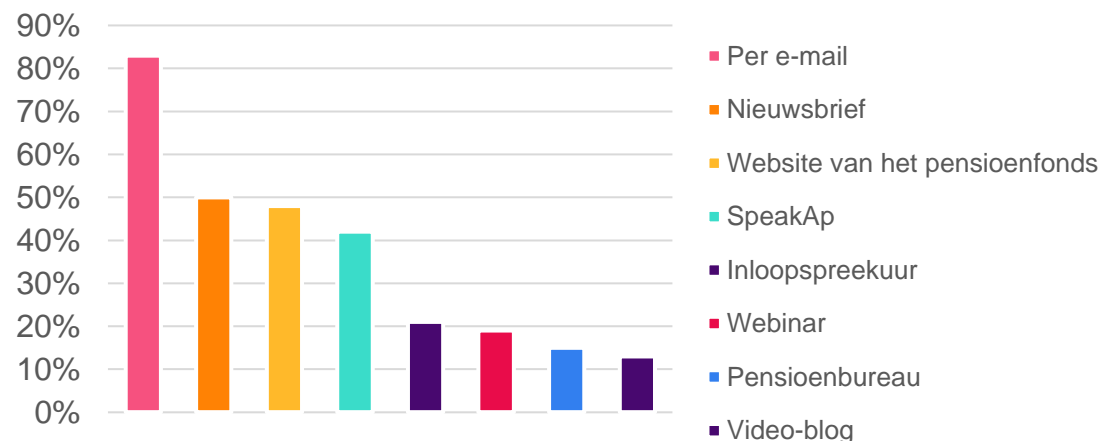
## Maak je je wel eens zorgen over of je nu rondkomt?



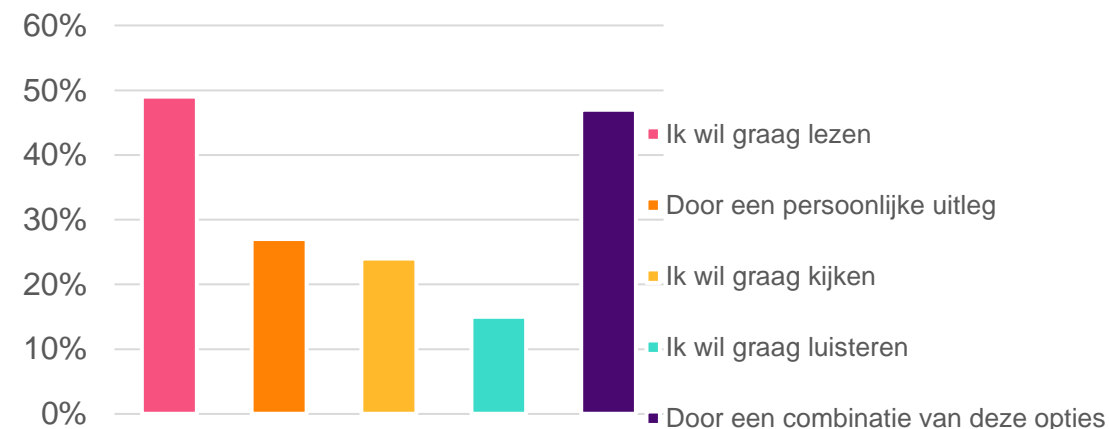
# V11/V13: We vinden het belangrijk dat je goed geïnformeerd bent over de veranderingen in je pensioen. Welke kanalen moeten we gebruiken en op welke manier wil je de informatie over je pensioen ontvangen?

De wijze waarop de medewerkers geïnformeerd willen worden is behoorlijk divers. 83% wil het liefst via e-mail worden geïnformeerd, maar ook de digitale nieuwsbrief (50%), de website van het pensioenfonds (49%) en SpeakAp (42%) scoren hoog. Als de deelnemers een keuze moeten maken hoe zij de informatie willen ontvangen kiezen ze vooral voor 'lezen' (49%), maar ook willen deelnemers een combinatie van de verschillende opties (47%)

## Welke kanalen moeten wij gebruiken?



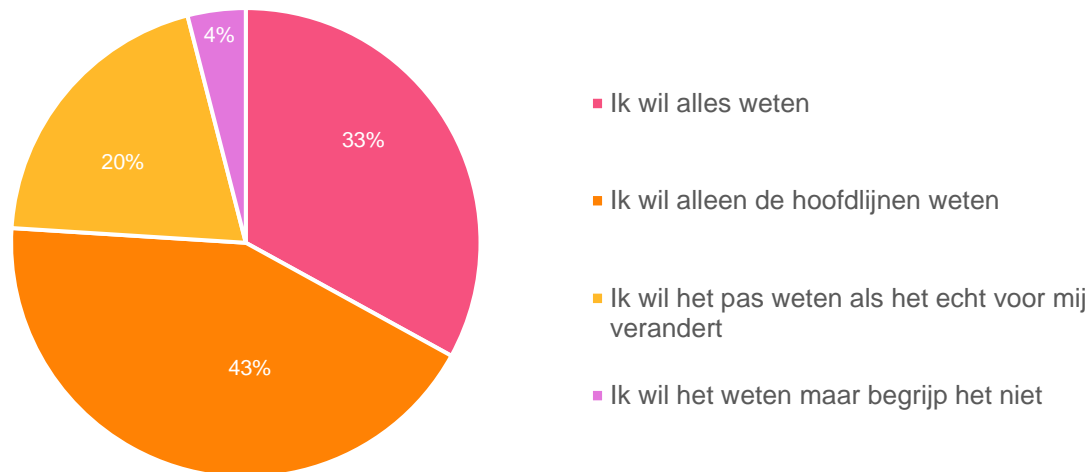
## Op welke wijze wil je het liefst geïnformeerd worden?



# V12: Als het gaat om hoeveel je wilt weten over de veranderingen. In welk poppetje herken je jezelf dan het meest?

Er is een grote behoefte om goed geïnformeerd te worden over de veranderingen. Maar liefst 76% geeft aan dat ze tenminste op de hoofdlijnen geïnformeerd willen worden. Niemand heeft aangegeven dat ze geen interesse hebben in informatie over de veranderingen.

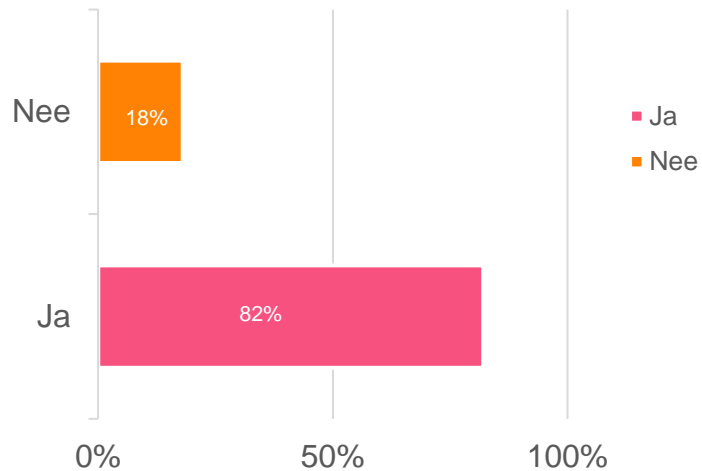
## In welke uitspraak herken je je het meest?



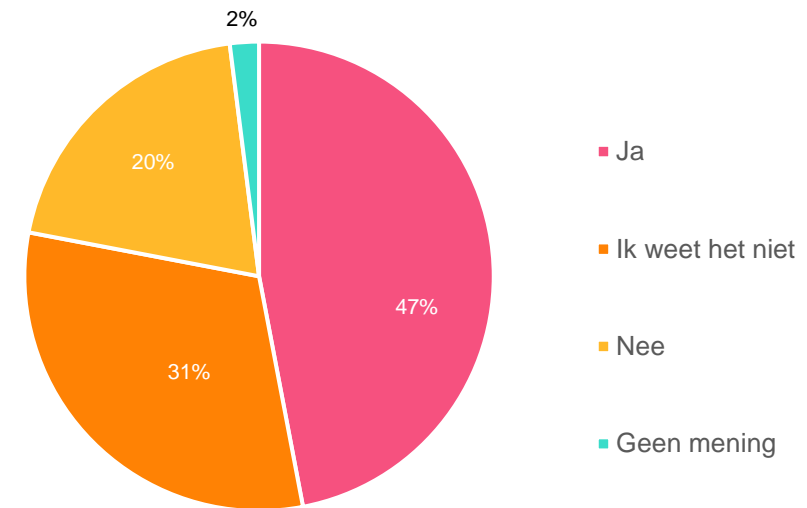
# V15/V16: Om een goede service te bieden heeft Brocacef een eigen pensioenfonds. Vind je dat belangrijk? Is het pensioen van Brocacef later voor jou de grootste bron van inkomsten?

4 op de 5 mensen zegt het belangrijk te vinden dat er een eigen pensioenfonds is. Voor bijna de helft van de medewerkers is het pensioen van Brocacef later het grootste deel van hun inkomen.

## Vind je het belangrijk dat Brocacef een eigen pensioenfonds heeft?



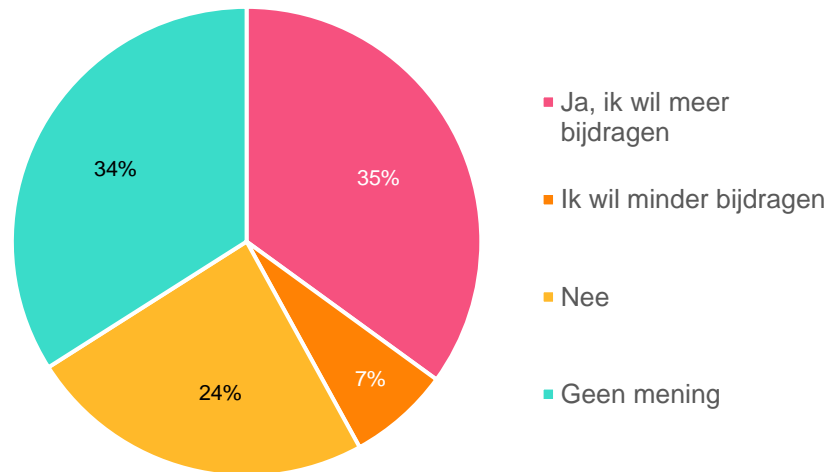
## Is het Brocacef pensioen je belangrijkste inkomstenbron voor later?



# V17/V18: Zou je in de toekomst liever maandelijks minder of meer bijdragen aan je pensioen? En zou je dat kunnen toelichten?

Er zijn ongeveer evenveel mensen zeggen dat ze meer willen bijdragen (35%) als mensen die niet meer willen bijdragen of minder willen bijdragen (31%).

## Zou je in de toekomst liever maandelijks minder of meer bijdragen aan je pensioen?



## Wat medewerkers zeggen...

*'Later meer financiële ruimte'*

*'Zoals het nu is is het goed'*

*'Ik zou graag extra pensioen sparen'*

*'Om de toekomstige inflatie te compenseren is een hoger pensioen eigenlijk nodig'*

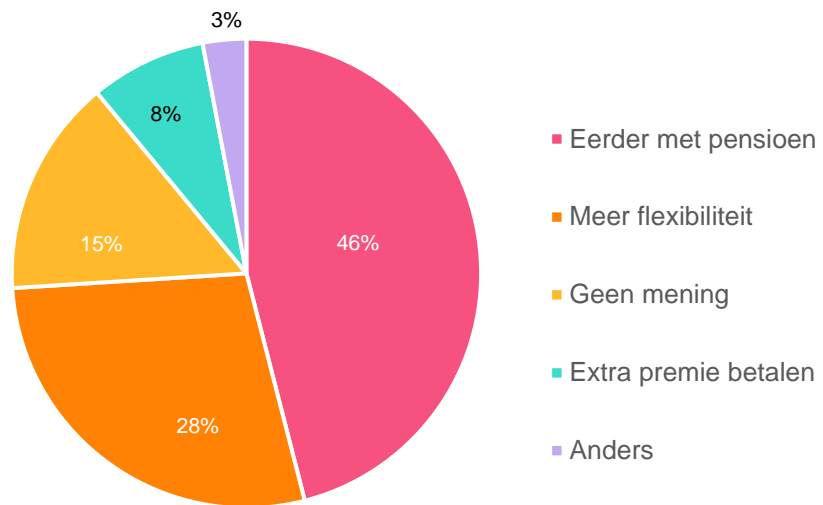
*'Prima balans tussen bijdrage en hoogte pensioen'*

*'Ik weet niet of ik meer of minder zou moeten bijdragen voor een goed pensioen'*

# V19: Als er iets is dat anders zou willen zien in de nieuwe pensioenregeling, wat zou dat zijn?

Wat mensen graag anders willen in de nieuwe regeling is vooral dat ze eerder met pensioen kunnen en meer flexibiliteit.

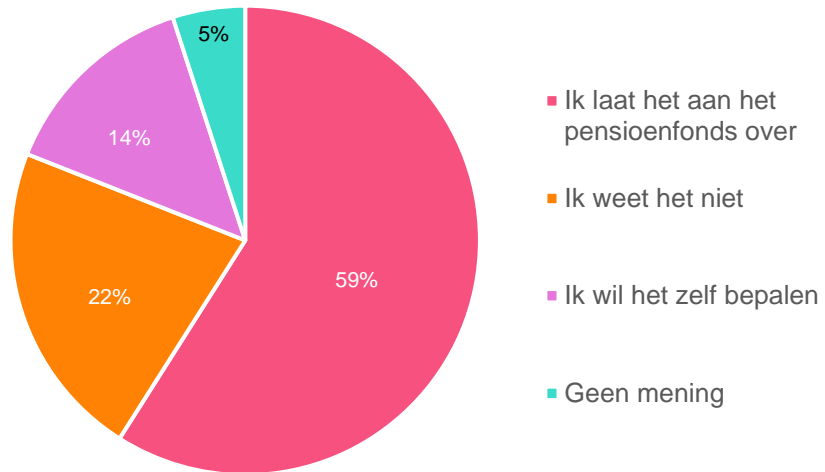
## Als er iets is dat je anders zou willen zien in de pensioenregeling wat zou dat zijn?



## V22: Jouw pensioenpremie wordt straks belegd. Wil je graag zelf kunnen bepalen hoe jouw pensioen belegd wordt of wil je dit overlaten aan het pensioenfonds?

De meeste mensen hebben vertrouwen in het beleggingsbeleid van het pensioenfonds.

**Wil je graag zelf kunnen bepalen hoe jouw pensioen belegd wordt of wil je dit overlaten aan het pensioenfonds?**

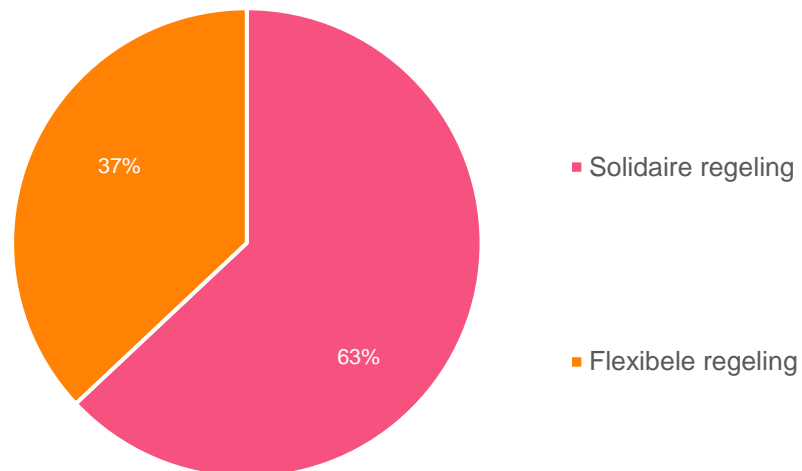




# V20/V21: Waar gaat op het eerste gezicht jouw voorkeur naar uit? De sociale partners bij Brocacef hebben een voorkeur voor de solidaire pensioenregeling. Wat vind je ervan als dat straks de nieuwe regeling bij Brocacef is?

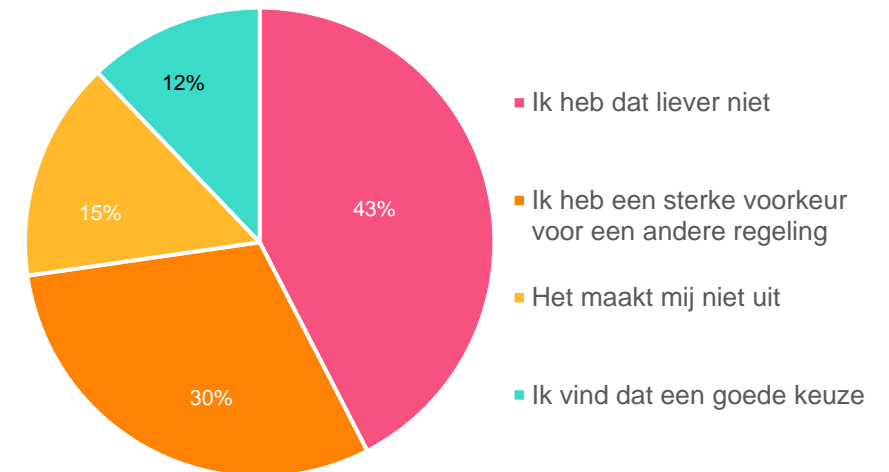
Een ruime meerderheid van alle medewerkers kiest in eerste instantie voor de solidaire regeling. Van de medewerkers die aangeven in eerste instantie te kiezen voor een **flexibele** regeling heeft 30% een sterke voorkeur voor de flexibele regeling, maar opvallender is dat 12% aangeeft de keuze voor een solidaire regeling toch een goede keuze te vinden. Dit lijkt haaks te staan op het eerder gegeven antwoord.

## Waar gaat op het eerste gezicht jouw voorkeur naar uit?



## Vervolg vraag indien respondent heeft gekozen voor de flexibele pensioenregeling

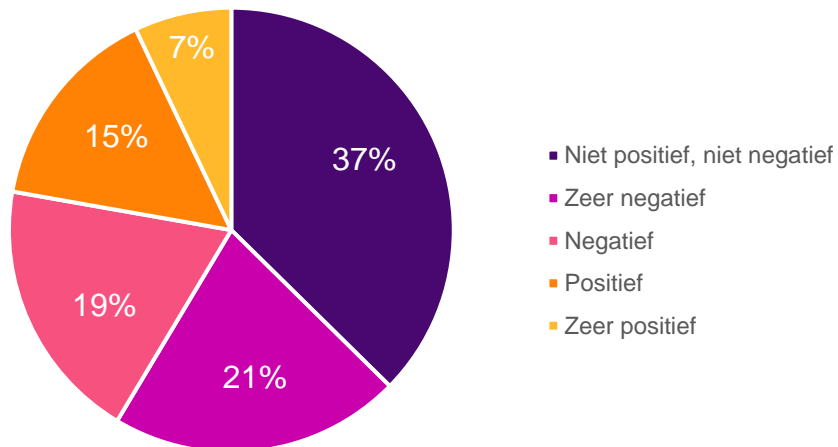
### Wat vind je ervan als er straks gekozen wordt voor een solidaire regeling?



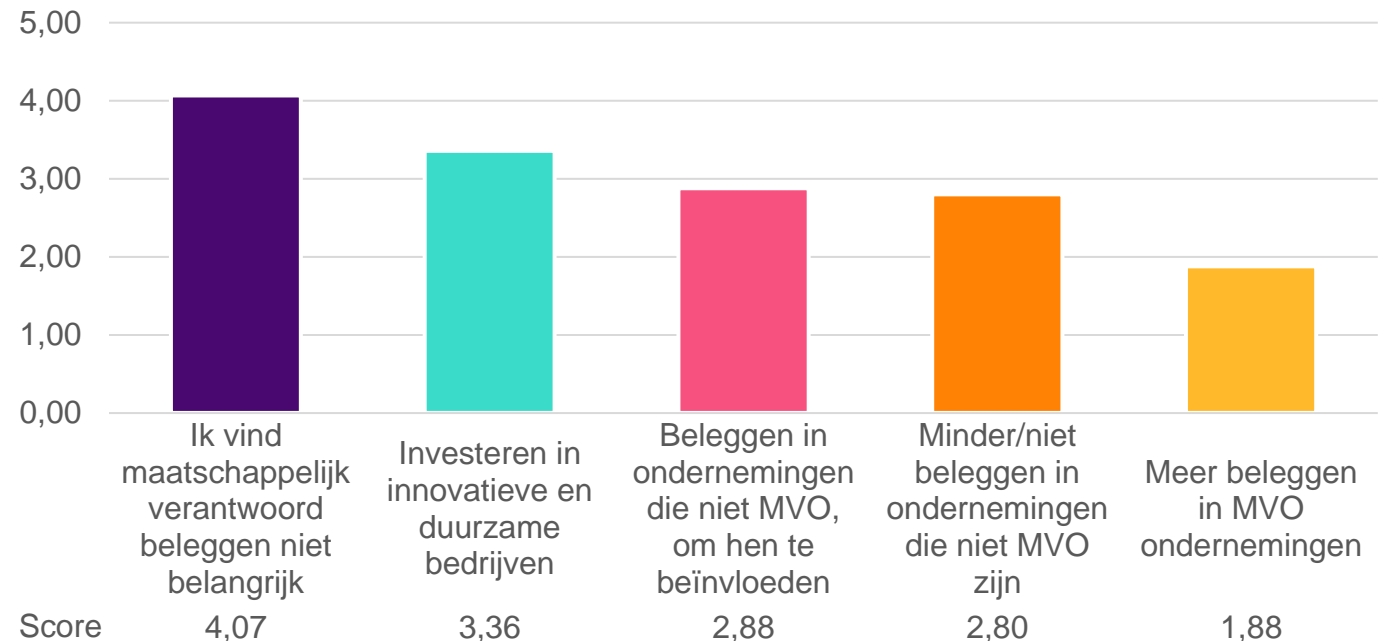
# V23/V24: Pensioenfondsen kunnen ervoor kiezen maatschappelijk verantwoord te beleggen. Stel dat dit betekent dat er minder rendement is op jouw pensioen beleggingen. Hoe sta je hier dan tegenover? Wat vind jij belangrijk als het gaat om hoe jouw pensioengeld belegd wordt?

Van de respondenten staat 40% negatief t.o.v. maatschappelijk verantwoord beleggen. Slechts 22% staat hier positief tegenover. Dit zie je ook terug bij de scores hoe belangrijk ze MVO beleggen. 'Ik vind het niet belangrijk' scoort met een gemiddelde van 4,07 veruit het hoogste.

## Hoe sta je tegenover maatschappelijk verantwoord beleggen als dit ten koste gaat van rendement?



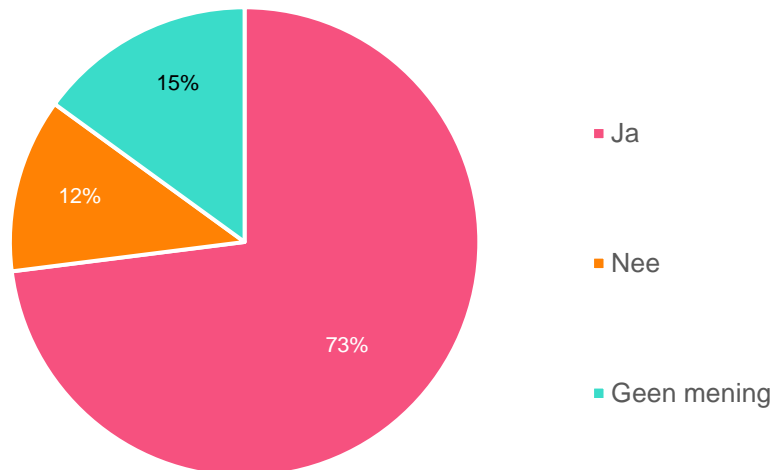
## Wat vind jij belangrijk als het gaat om hoe je pensioengeld belegd wordt?



# V25/V26: Vind je het belangrijk om op de hoogte gehouden te worden over hoe we het doen met maatschappelijk verantwoord beleggen? Als het pensioenfonds via haar beleggingsbeleid een bijdrage moet leveren aan een betere wereld. Wat moet dat volgens jou dan zijn?

Bijna driekwart van de mensen wil op de hoogte gehouden worden van de keuzes die het pensioenfonds maakt. Heel veel mensen vinden dat het pensioenfonds een bijdrage moet leveren aan armoede- en hongerbestrijding

## Vind je het belangrijk om op de hoogte gehouden te worden over hoe we het doen met MVO beleggen?



## Wat medewerkers zeggen...

'Armoede'

'Natuur en milieu'

'Klimaat'

'Kansenongelijkheid'

'Duurzame energie'

'Honger'

# Analyse van de slapers

# Demografische gegevens respondenten nu uit dienst maar nog niet met pensioen zijn.

# 117



ex-werknemers hebben aan het onderzoek deelgenomen

Dit is ongeveer

# 18%

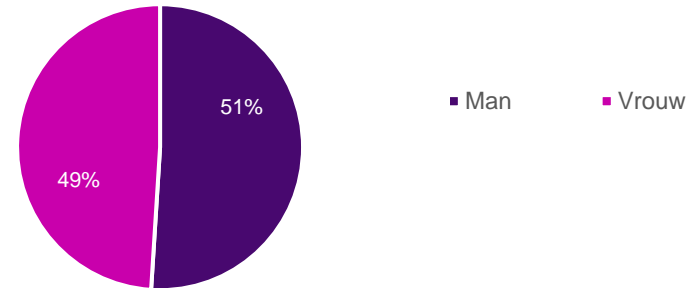
van alle respondenten

# 12

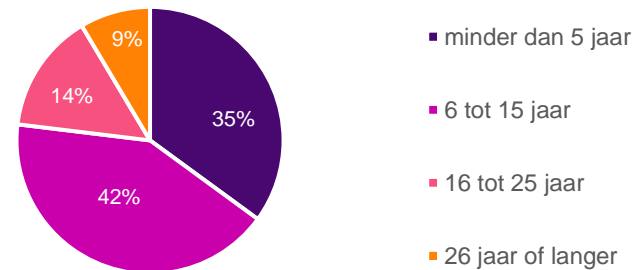


vragen over pensioen, communicatie en kennis/voorkeuren

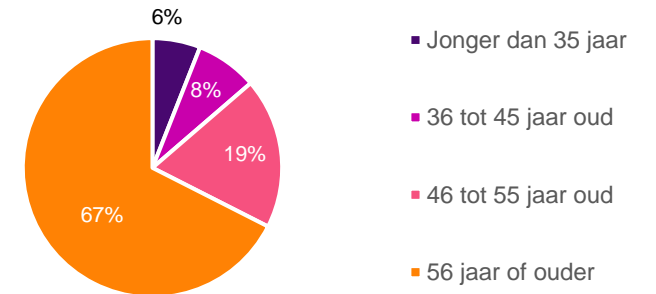
## Met welk geslacht identificeer je je?



## Hoe lang heb je voor Brocacef gewerkt?



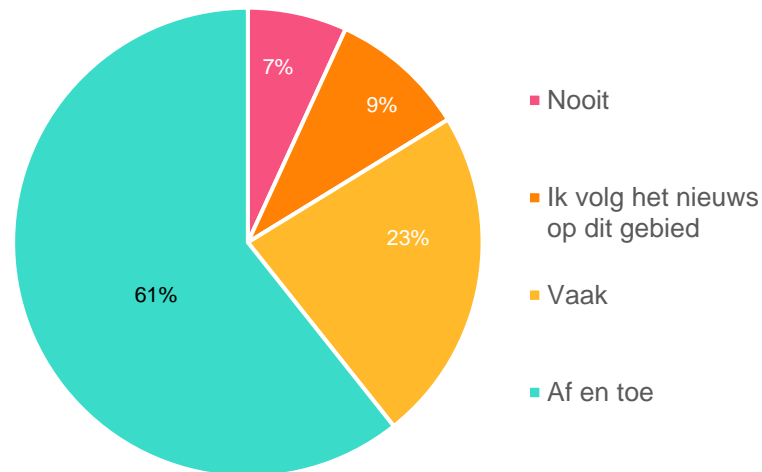
## In welke leeftijdscategorie val je?



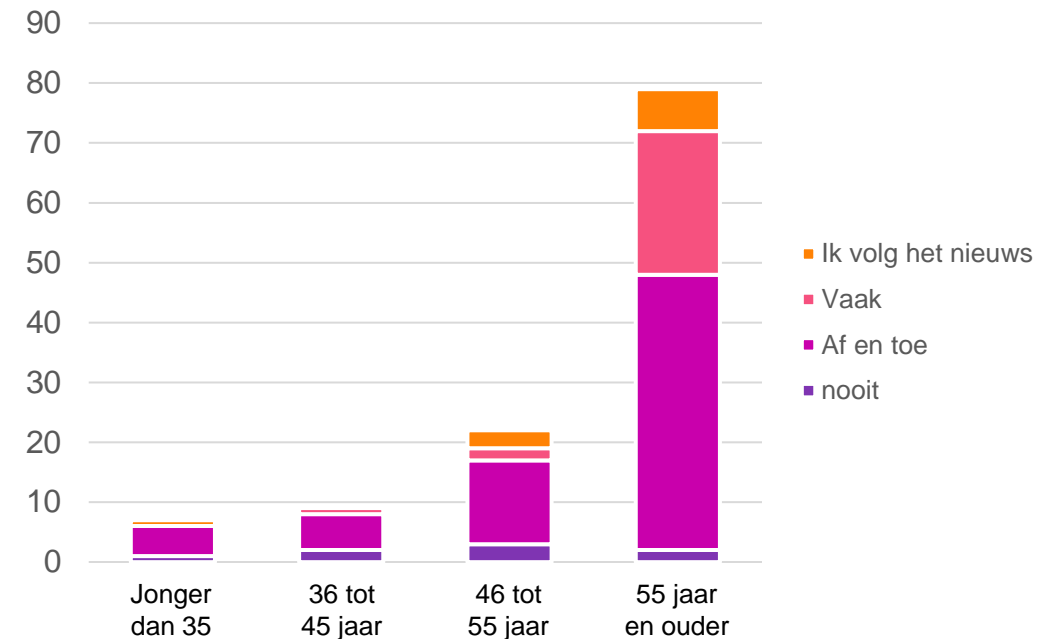
# V32: Hoe vaak heb je in het afgelopen jaar stilgestaan bij je pensioen?

Bijna iedereen (95%) weet dat hij/zij pensioen opbouwt bij Brocacef (V30). En 75% van de respondenten vindt het belangrijk dat Brocacef een eigen pensioenfonds heeft (V31) Afgelopen jaar heeft circa 1 op de 7 ex-werknemers helemaal niet stilgestaan bij zijn/haar pensioen. Vooral jongeren tot 35 jaar hebben staan weinig stil bij hun pensioen. Van de ex-werknemers staat 16% vaak stil bij zijn/haar pensioen of volgt het nieuws hierover. Bij de leeftijdsgroep 'ouder dan 56 jaar' is dit in 39% het geval. Uit de rechtergrafiek kun je opmaken dat naarmate de leeftijd toeneemt ook de interesse in pensioen toeneemt.

Hoe vaak heb je in het afgelopen jaar stilgestaan bij je pensioen?



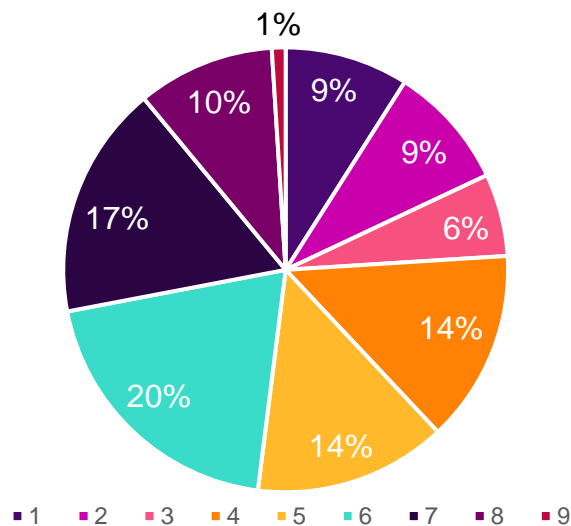
Hoe vaak heb je in het afgelopen jaar stilgestaan bij je pensioen? Verdeeld naar leeftijd



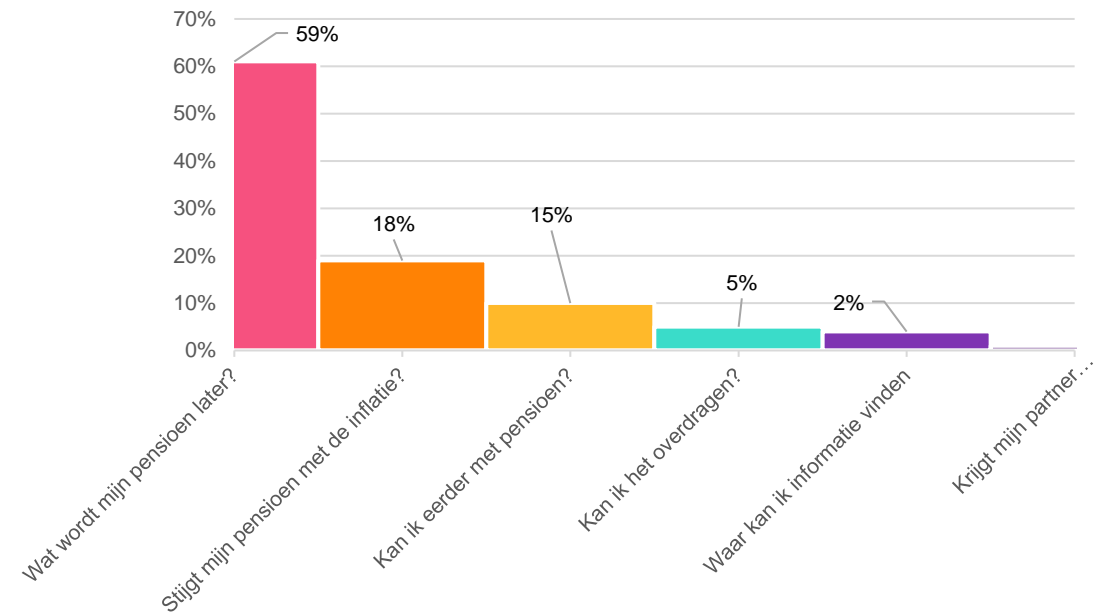
# V33/V34: Hoeveel weet je over de veranderingen in ons pensioen als gevolg van de Wet Toekomst Pensioenen?

De kennis over de veranderingen in het pensioen wordt gewaardeerd op een schaal van 1-10. De meeste medewerkers (52%) waarden dit van 1 tot en met 5 (de onderste helft van de schaal). Slechts 11% waardeert dit met een 8 of hoger. Wat het pensioen later wordt is veruit de belangrijkste informatie waar medewerkers behoefte aan hebben.

## Hoeveel weet je over de veranderingen in ons pensioen als gevolg van de nieuwe pensioenwet? 1 is niets, 10 is heel veel



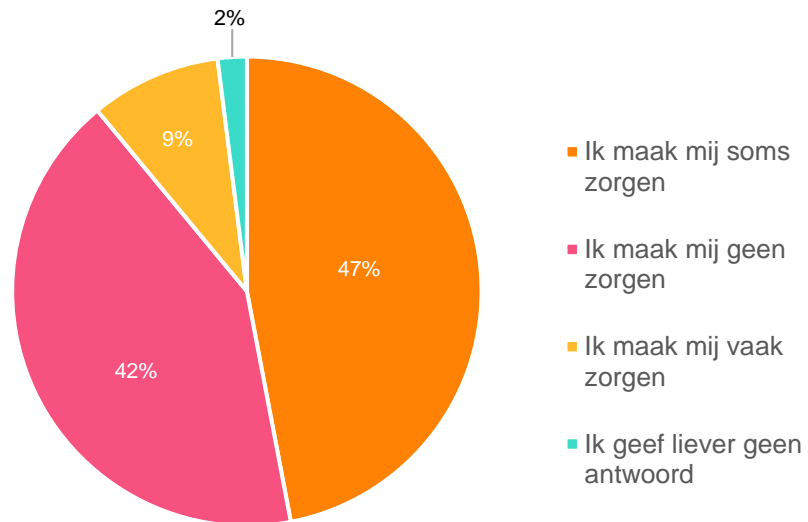
## Welke informatie over de nieuw pensioenwet vind je het belangrijkste?



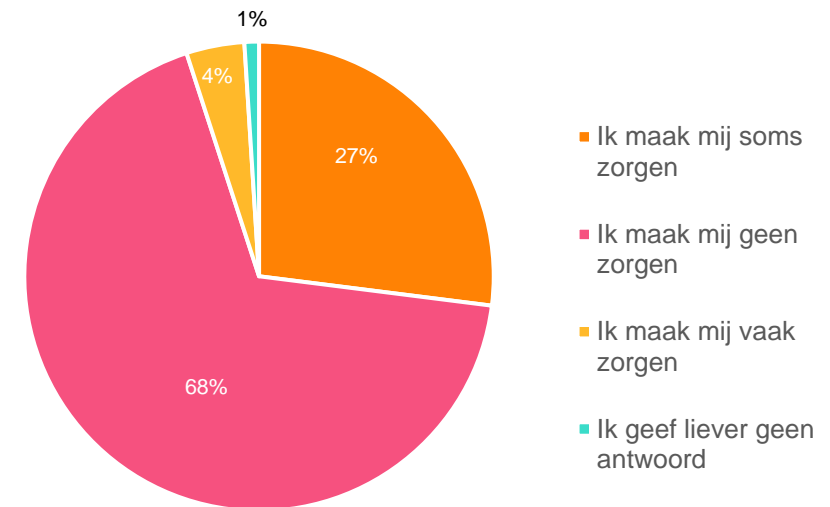
# V35/V36: Maak je je wel eens zorgen over je inkomen of over je pensioen?

42% van de ex-werknemers zegt zich geen zorgen te maken over de hoogte van hun pensioen. Het aantal mensen dat zich geen zorgen om zijn/haar huidige inkomen is een stuk hoger 68% Medewerkers maken zich dus meer zorgen over hun toekomstige inkomen dan over hun huidige inkomen.

## Maak je je zorgen over of je later voldoende pensioen hebt?



## Maak je je wel eens zorgen over of je nu rondkomt?

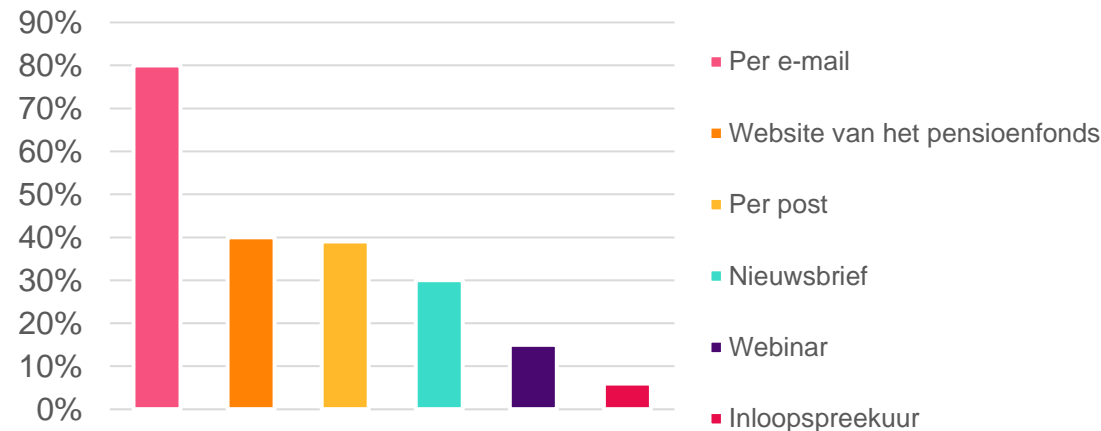




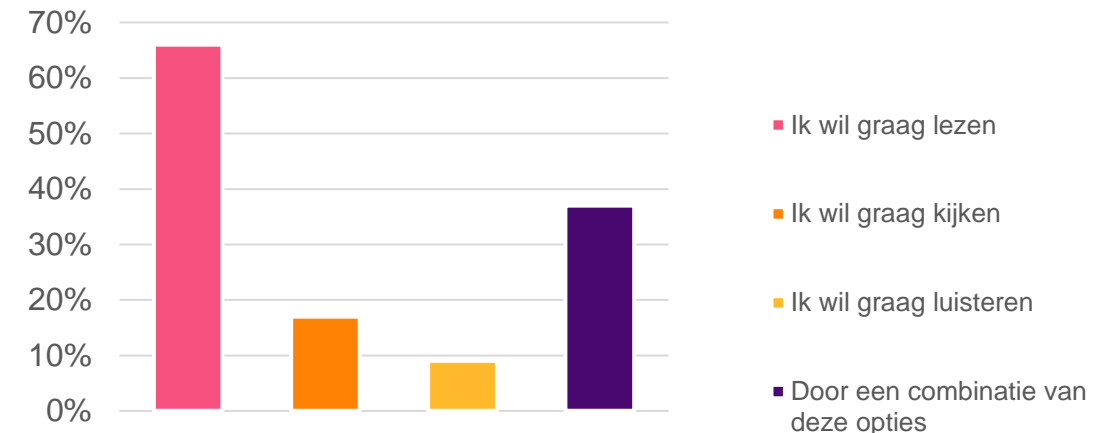
# V37/V39: We vinden het belangrijk dat je goed geïnformeerd bent over de veranderingen in je pensioen. Welke kanalen moeten we gebruiken en op welke manier wil je de informatie over je pensioen ontvangen?

De wijze waarop de ex-medewerkers geïnformeerd willen worden is behoorlijk divers. 80% wil het liefst via e-mail worden geïnformeerd, maar ook de website (40%), de post (39%) en de digitale nieuwsbrief (30%) scoren goed. Als de ex-medewerkers een keuze moeten maken hoe zij de informatie willen ontvangen kiezen ze vooral 'lezen' (66%), maar ook willen ex-medewerkers een combinatie van de verschillende opties (37%)

## Welke kanalen moeten wij gebruiken?



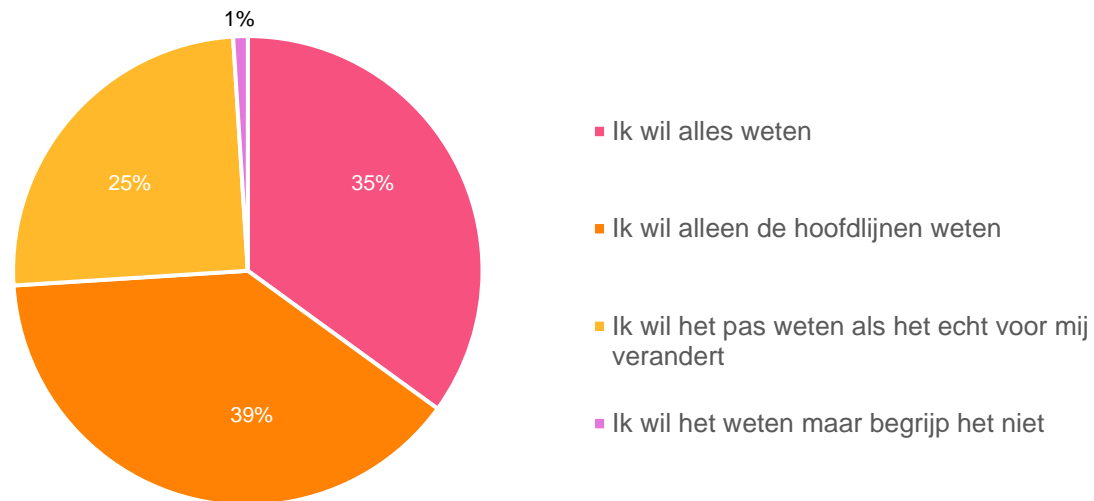
## Op welke wijze wil je het liefst geïnformeerd worden?



# V38: Als het gaat om hoeveel je wilt weten over de veranderingen. In welk poppetje herken je jezelf dan het meest?

Er is een grote behoefte om goed geïnformeerd te worden over de veranderingen. Maar liefst 74% geeft aan dat ze tenminste op de hoofdlijnen geïnformeerd willen worden. Niemand heeft aangegeven dat ze geen interesse hebben in informatie over de veranderingen.

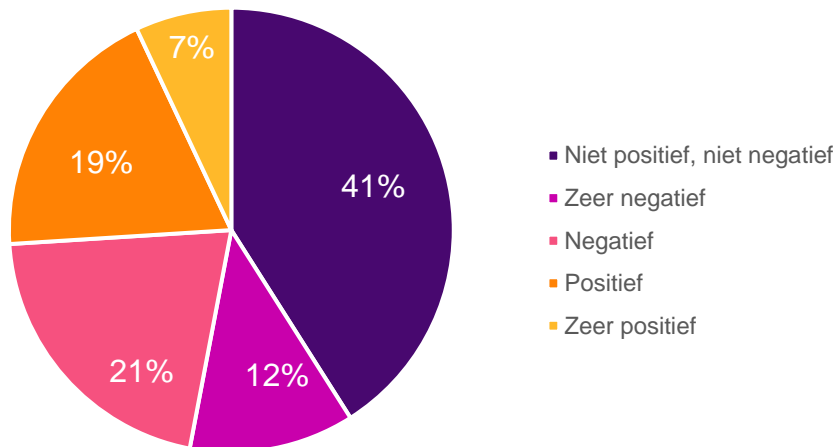
## In welke uitspraak herken je je het meest?



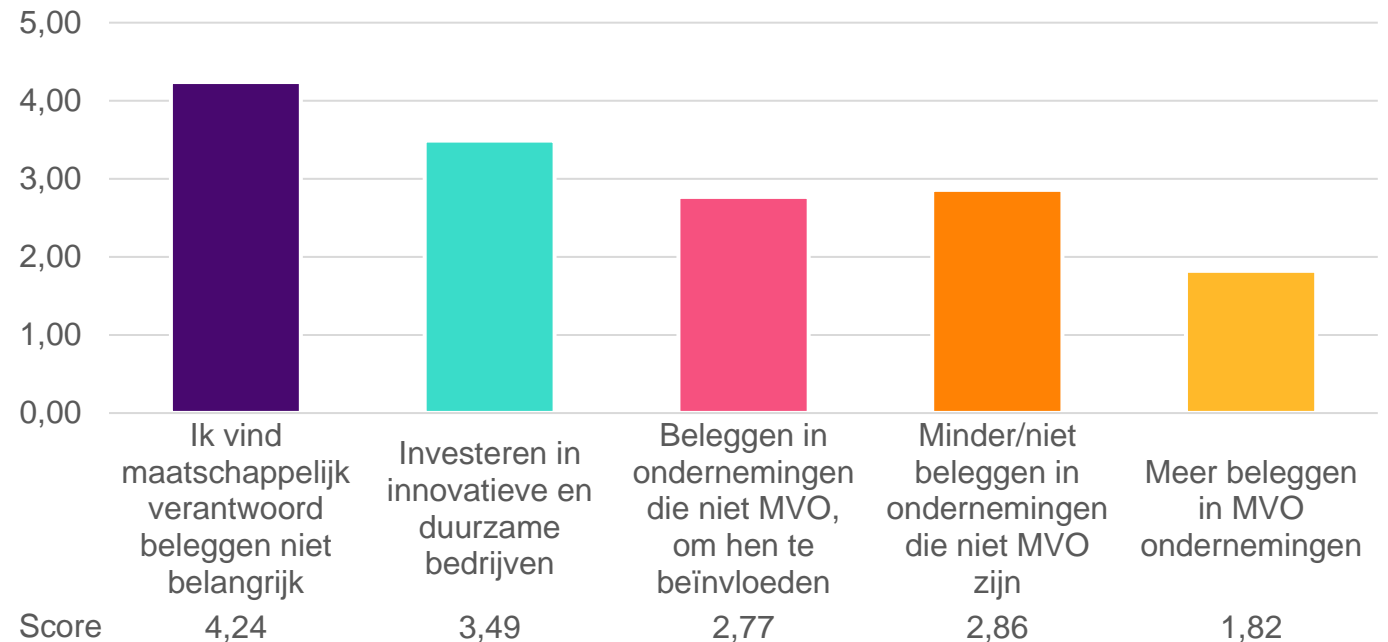
# V40/V41: Pensioenfondsen kunnen ervoor kiezen maatschappelijk verantwoord te beleggen. Stel dat dit betekent dat er minder rendement is op jouw pensioenbeleggingen. Hoe sta je hier dan tegenover? Wat vind jij belangrijk als het gaat om hoe jouw pensioengeld belegd wordt?

33% van de ondervraagden staat (zeer) negatief t.o.v. maatschappelijk verantwoord beleggen. 26% staat hier (zeer) positief tegenover staan. Als mensen moeten scoren hoe belangrijk ze mvo beleggen vinden dan scoort 'Ik vind het niet belangrijk' met een gemiddelde van 4,24 veruit het hoogste.

## Hoe sta je tegenover maatschappelijk verantwoord beleggen als dit ten koste gaat van rendement?



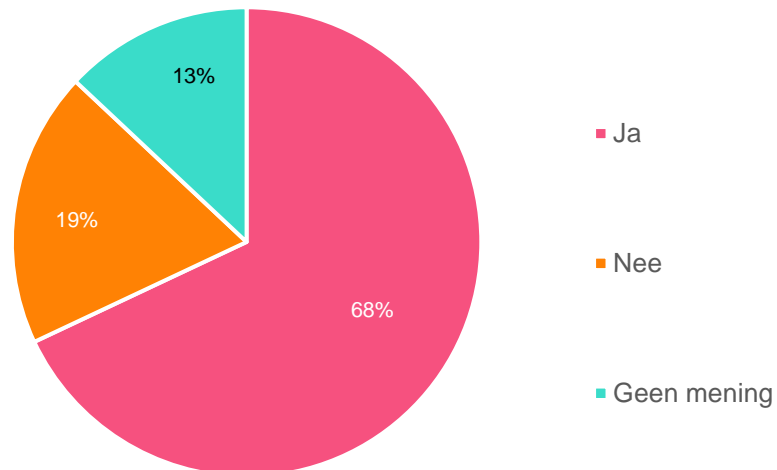
## Wat vind jij belangrijk als het gaat om hoe je pensioengeld belegd wordt?



# V42/V43: Vind je het belangrijk om op de hoogte gehouden te worden over hoe we het doen met maatschappelijk verantwoord beleggen? Als het pensioenfonds via haar beleggingsbeleid een bijdrage moet leveren aan een betere wereld. Wat moet dat volgens jou dan zijn?

2 op de 3 mensen wil op de hoogte gehouden worden van de keuzes die het pensioenfonds maakt. Heel veel mensen vinden dat het pensioenfonds een bijdrage moet leveren aan armoede- en hongerbestrijding en klimaat

## Vind je het belangrijk om op de hoogte gehouden te worden over hoe we het doen met MVO beleggen?



## Wat medewerkers zeggen...

'Armoede'

'Natuurbescherming'

'Klimaat'

'Kansenongelijkheid'

'Duurzame energie'

'Honger'

# Analyse van de gepensioneerden

# Demografische gegevens gepensioneerden.

# 225



gepensioneerden hebben aan het onderzoek deelgenomen

Dit is ongeveer

# 34%

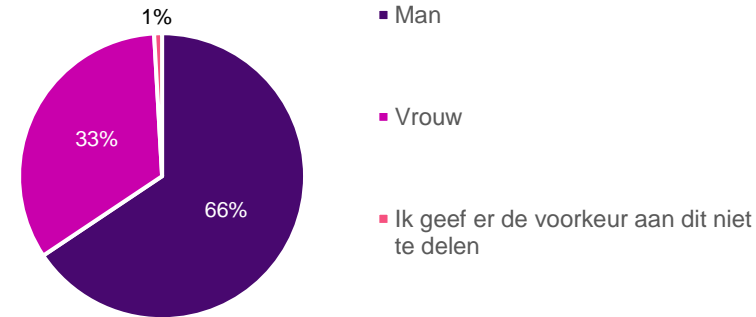
van alle respondenten

# 15

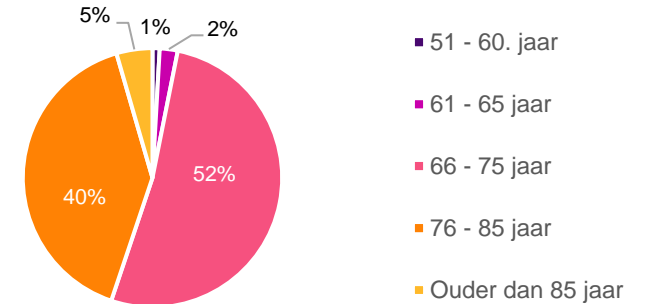


vragen over pensioen, communicatie en kennis/voorkeuren

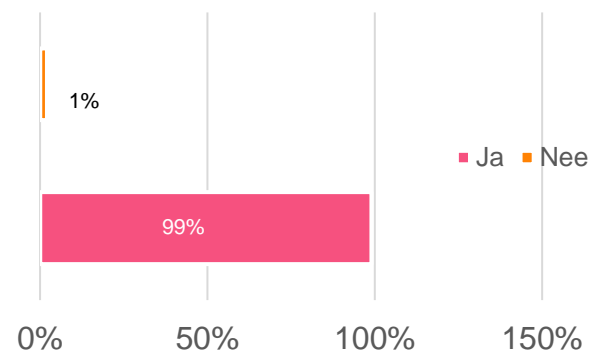
## Met welk geslacht identificeer je je?



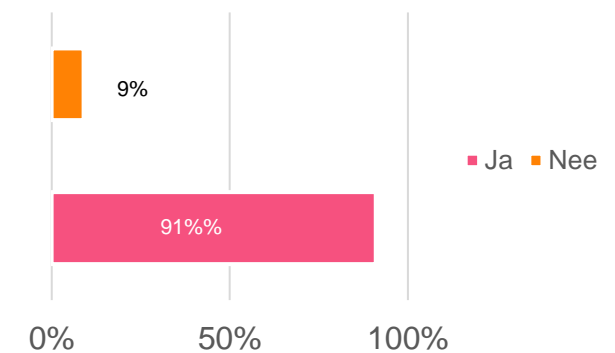
## In welke leeftijdscategorie val je?



## Je ontvangt pensioen van Brocacef. Wist je dat?



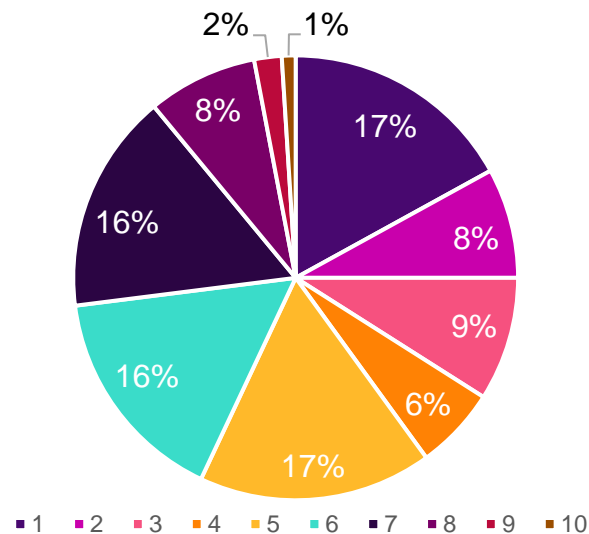
## Om een goede service te bieden heeft Brocacef een eigen pensioenfonds. Vind je dat belangrijk?



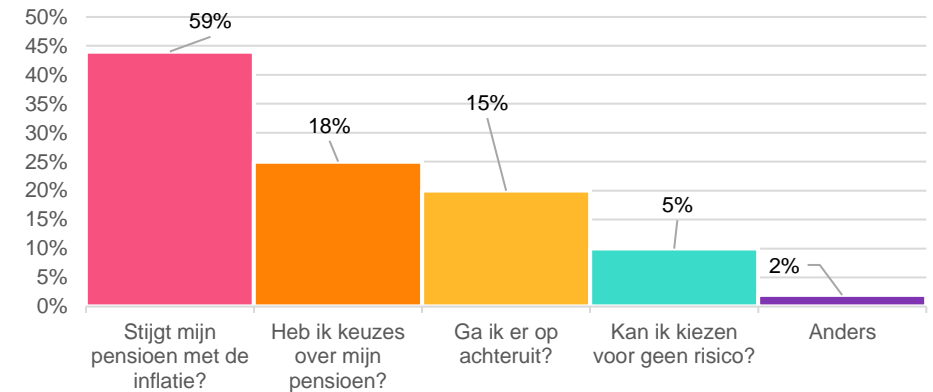
# V48/V49: Hoeveel weet je over de veranderingen in ons pensioen als gevolg van de Wet Toekomst Pensioenen?

De kennis over de veranderingen in het pensioen wordt gewaardeerd op een schaal van 1-10. De meeste medewerkers (57%) waarden dit van 1 tot en met 5 (de onderste helft van de schaal). Slechts 11% waardeert dit met een 8 of hoger. Of het pensioen meestijgt met de inflatie is veruit de belangrijkste informatie waar gepensioneerden behoefte aan hebben.

## Hoeveel weet je over de veranderingen in ons pensioen als gevolg van de nieuwe pensioenwet? 1 is niets, 10 is heel veel.



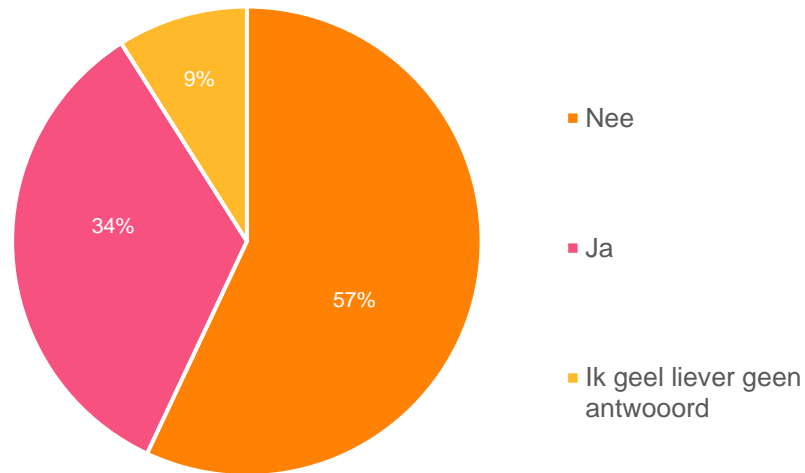
## Welke informatie over de nieuw pensioenwet vind je het belangrijkste?



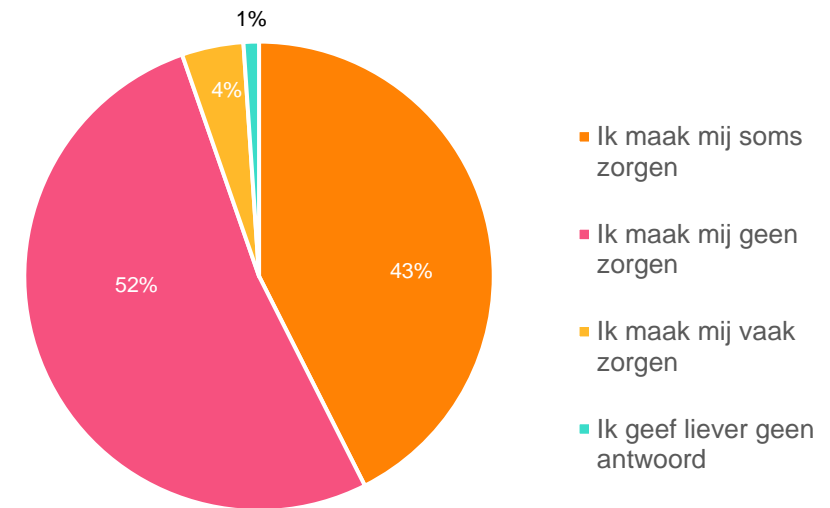
# V50/V51: Maak je je wel eens zorgen over je inkomen of over je pensioen?

Voor ruim de helft (57%) is het pensioen van Brocacef de belangrijkste inkomstenbron. Iets meer dan de helft van de gepensioneerden maakt zich wel eens zorgen over hun inkomen.

### Is het pensioen van Brocacef jouw belangrijkste inkomstenbron?



### Maak je je wel eens zorgen over of je nu rondkomt?

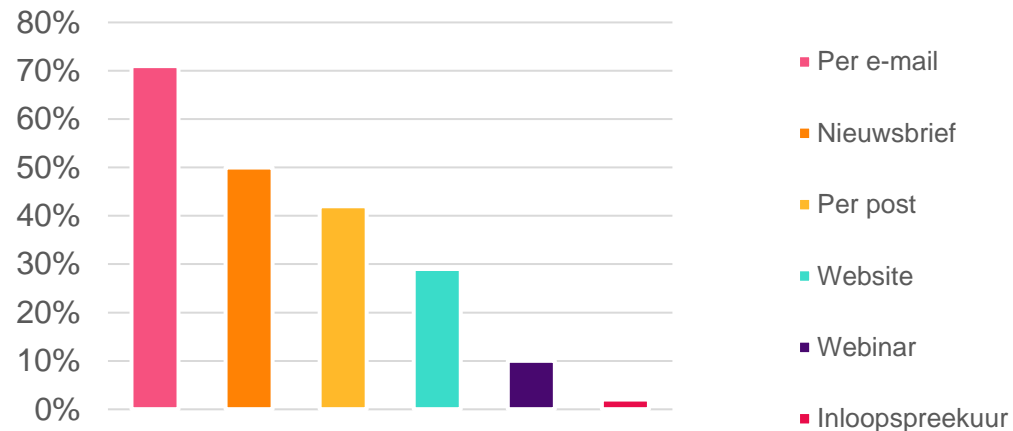




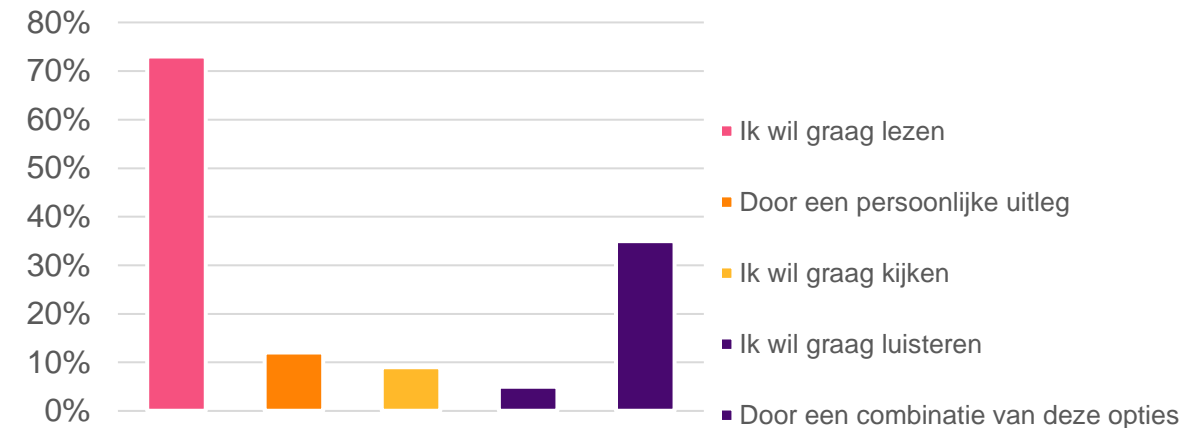
# V52/V54: We vinden het belangrijk dat je goed geïnformeerd bent over de veranderingen in je pensioen. Welke kanalen moeten we gebruiken en op welke manier wil je de informatie over je pensioen ontvangen?

De wijze waarop gepensioneerden geïnformeerd willen worden is behoorlijk divers. 71% wil het liefst via e-mail worden geïnformeerd, maar ook de digitale nieuwsbrief (50%) en per post (42%) scoren goed. Als de deelnemers een keuze moeten maken hoe zij de informatie willen ontvangen kiezen ze vooral 'lezen' (66%), maar ook willen gepensioneerden een combinatie van de verschillende opties (35%).

## Welke kanalen moeten wij gebruiken?



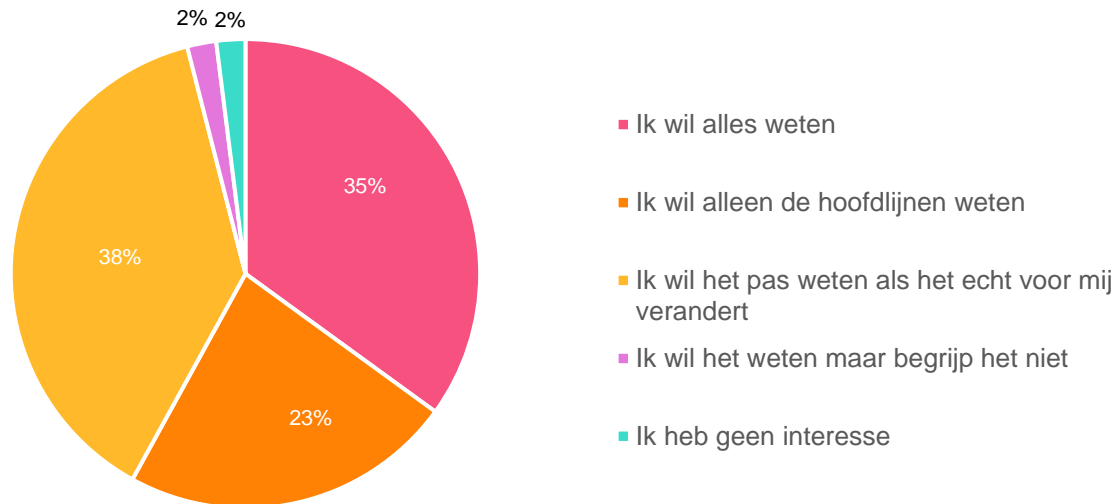
## Op welke wijze wil je het liefst geïnformeerd worden?



# V53: Als het gaat om hoeveel je wilt weten over de veranderingen. In welk poppetje herken je jezelf dan het meest?

Er is een grote behoefte om goed geïnformeerd te worden over de veranderingen. 58% geeft aan dat ze tenminste op de hoofdlijnen geïnformeerd willen worden.

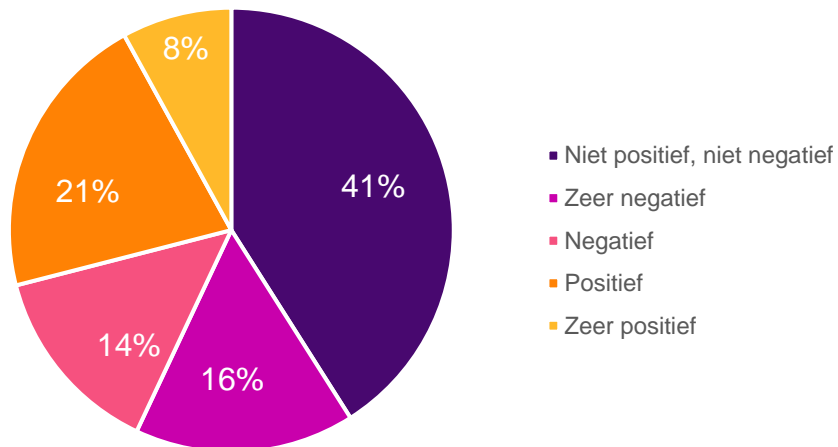
## In welke uitspraak herken je je het meest?



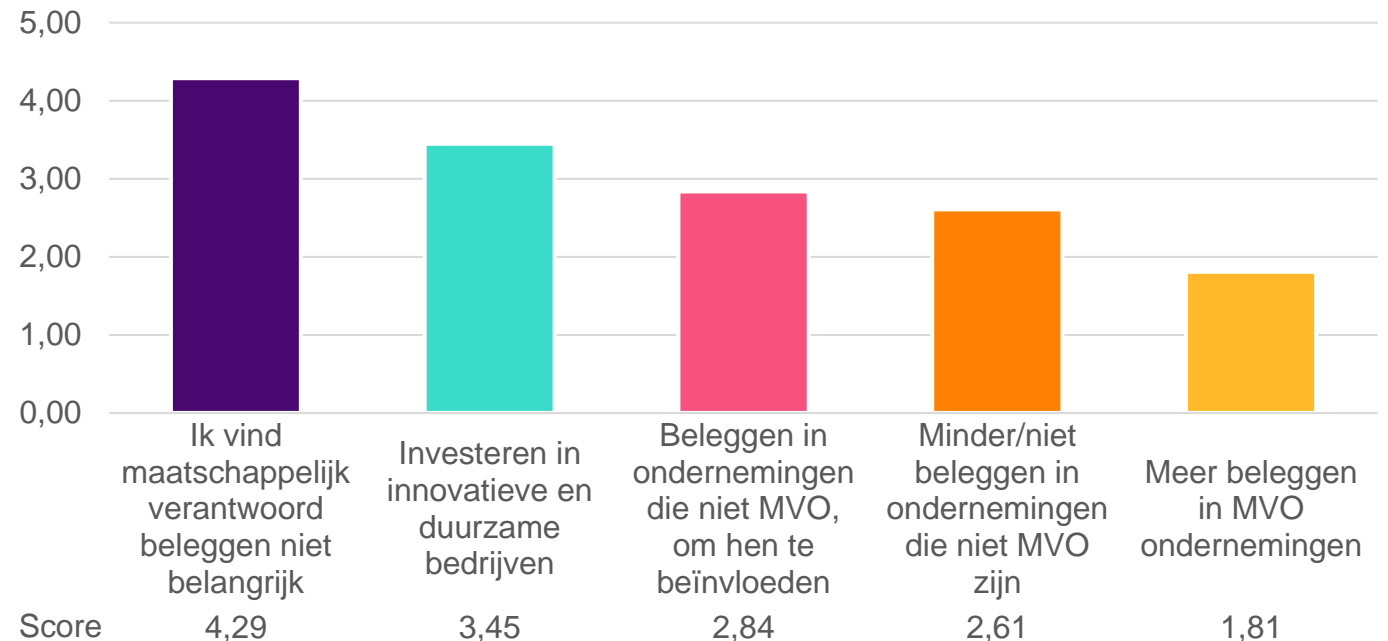
# V55/V56: Pensioenfondsen kunnen ervoor kiezen maatschappelijk verantwoord te beleggen. Stel dat dit betekent dat er minder rendement is op jouw pensioen beleggingen. Hoe sta je hier dan tegenover? Wat vind jij belangrijk als het gaat om hoe jouw pensioengeld belegd wordt?

30% van de ondervraagden staat (zeer) negatief t.o.v. maatschappelijk verantwoord beleggen. 29% staat hier (zeer) positief tegenover. Als mensen moeten scoren hoe belangrijk ze MVO beleggen vinden dan scoort met een gemiddelde van 4,29 'ik vind het niet belangrijk' veruit het hoogste.

## Hoe sta je tegenover maatschappelijk verantwoord beleggen als dit ten koste gaat van rendement?



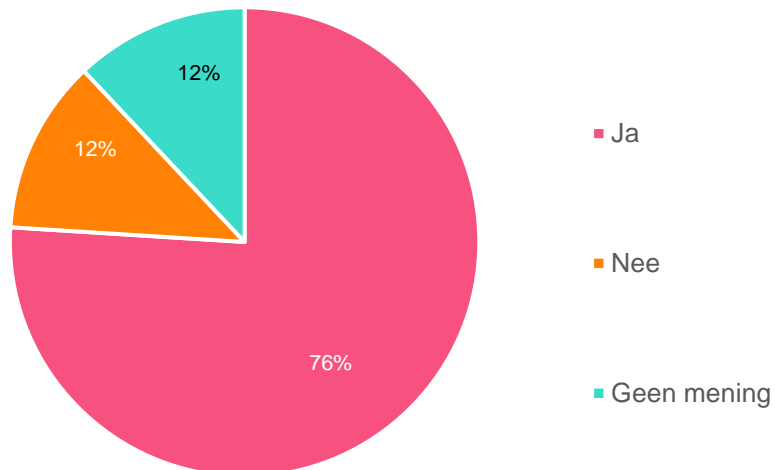
## Wat vind jij belangrijk als het gaat om hoe je pensioengeld belegd wordt?



# V57/V58: Vind je het belangrijk om op de hoogte gehouden te worden over hoe we het doen met maatschappelijk verantwoord beleggen? Als het pensioenfonds via haar beleggingsbeleid een bijdrage moet leveren aan een betere wereld. Wat moet dat volgens jou dan zijn?

Ruim driekwart van de mensen wil op de hoogte gehouden worden van de keuzes die het pensioenfonds maakt. Heel veel mensen vinden dat het pensioenfonds een bijdrage moet leveren aan armoede- en hongerbestrijding en klimaat

## Vind je het belangrijk om op de hoogte gehouden te worden over hoe we het doen met MVO beleggen?



## Wat medewerkers zeggen...

'Armoede'

'Natuurbescherming'

'Klimaat'

'Kansenongelijkheid'

'Duurzame energie'

'Honger'

Bedankt!

We hebben met dit onderzoek  
in totaal 564 e-mail adressen  
ontvangen van de deelnemers.